

令和 7 年 9 月 25 日

独立行政法人地域医療機能推進機構
埼玉メディカルセンター
院長 児玉 隆夫

個人情報の漏洩についてのお詫びとご報告

このたび、本年 3 月に当院ホームページに掲載した介護老人保健施設の「事業継続計画」の内容に、「さいたま市介護老人保健施設連絡会」の会員施設の職員様及び当院職員の個人情報が含まれていたことが、外部からの連絡により 7 月に判明いたしました。

対象となった皆様には、ご心配とご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。詳細については以下のとおりです。

なお、掲載していた「事業継続計画」については、判明直後に削除しております。

1. 概要

令和 7 年 7 月 22 日（火）14 時 40 分頃、外部（兵庫県の介護老人保健施設職員）からの電話連絡により、当院のホームページに掲載した介護老人保健施設の事業継続計画書（PDF ファイル）に個人情報が掲載されていることが判明しました。

当該資料については、令和 7 年 3 月 4 日頃から 7 月 22 日に削除するまでの間、ホームページ上で公開された状態でした。

2. 漏洩した個人情報の内容

(1) 近隣施設職員 19 名の氏名

さいたま市介護老人保健施設連絡会名簿

(2) 当院職員 80 名（うち転出者 2 名、退職者 17 名）の氏名・電話番号 施設内職員緊急連絡網

3. 主な対応

7 月 22 日 15 時 30 分頃ホームページ上の公開を中止

7 月 31 日 院内の個人情報保護等運営委員会において対策等を検討

8 月中旬～対象となった近隣施設職員様あてに順次電話連絡し、文書が必要と回答された方へ文書を発出

8 月 26 日 対象となった当院職員あてに文書を発出

4. 原因及び再発防止策

ホームページの掲載依頼を行う際、通常は資料の作成担当者と別の職員でダブルチェックを行いますが、今回の事案ではダブルチェックが行われず、個人情報掲載箇所が削除されていないことが見落とされていました。

今後、ホームページへの掲載依頼時には、各職場長が責任を持って確認を行う、職場長が作成担当者の場合は他の職員が確認を行うダブルチェックの手順を徹底するとともに、個人情報保護及び情報セキュリティに関する意識を高める研修を行い、再発防止に努めてまいります。

〈本件に関する問い合わせ先〉

埼玉メディカルセンター総務企画課長 益永
〒330-0074

埼玉県さいたま市浦和区北浦和 4-9-3

電話番号 048-832-4951

Email soumu@saitama.jcho.go.jp