2026年10月分

健診者様の声

採血担当者の対応について

＜健診者様より＞
健診を受けました。
①採血担当者がヘタすぎ。一度で終わらず2回採血となった。時間がムダだし受ける苦痛も2倍。
②採血中に採血担当者の近くを何度も職員が通るのはいかがなものか。ぶつかって手元が狂い、針が思わぬ方向へ動き、ケガをしたらどうするのか。基本的な技術と配慮が欠けすぎている。

＜回答＞
この度は、採血時の手技及び採血室のスペースについて、ご不快な思いをさせてしまいましたこと、深くお詫び申し上げます。ご意見を真摯に受け止め、スタッフで共有させていただき、採血技術向上に努めてまいります。また、採血室につきましても、場所を移動し採血室のスペースを確保することとなりました。

今後も健診者様が安心して検査を受けていただけるよう、努めてまいります。

改めまして、心よりお詫び申し上げますとともに、今後とも当健康管理センターをご愛顧賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。