2026年4月分

健診者様の声

バリウム検査について

＜健診者様より＞
バリウム検査で待っていたところ、検査の方が「バリウムが飲めないなら次は内視鏡にしてくださいよ！！」とかなり強い口調で言ってました。私は別の方に検査してもらったのですが、あの人に当たらないか不安でした。

＜回答＞
このたびは、当院の健康診断をご受診の際、撮影担当スタッフの不適切な言動により、大変不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。
本来であれば、受診者様に安心して検査を受けていただくことが最優先であるにもかかわらず、担当者の横柄な口調や配慮に欠けた対応によって、不安や不信感を与えてしまいましたことを重く受け止めております。
当該スタッフには事実確認のうえ厳重に注意し、接遇に関する指導を行いました。また、全職員に対しても、健診時の声かけや説明のあり方、言葉遣いについて指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。
今回の件を真摯に受け止め、今後はこれまで以上に受診者様の立場に立った丁寧な対応を心がけてまいりますので、何とぞご容赦賜りますようお願い申し上げます。

2026年5月分

職員の対応について

＜健診者様より＞
問診の看護師さん、受付辺りにいらした事務さん、お二人ともとても感じが良く、気持ちの良い対応でした。

＜回答＞
お褒めのお言葉をいただきありがとうございました。
今後も丁寧な対応を心がけてまいります。

健康管理センター

2026年6月分

健診者様の声

採血担当者の対応について

＜健診者様より＞
採血の担当者に、針を刺してから何度も針の方向を変えられ、何回か痛みがあり最後は激痛でした。
その後も何も対応せず、何分も放置でこちらから声を掛けないと何もしない（偉そうな態度）
終わった後も、手の痺れと痛みが残っている。

＜回答＞
この度は、採血時の看護師の手技及びその後の対応に関しまして、ご意見をいただきありがとうございました。
いただきましたご意見を真摯に受け止め、看護師スタッフで共有させていただき、手技の確認と接遇について指導をおこなっていきます。
今後、このようなことのないように、健診者様に優しく丁寧な健診看護に努めて参ります。

健康管理センター