

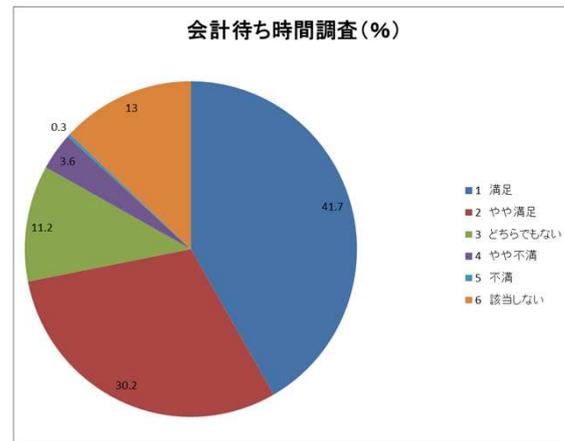
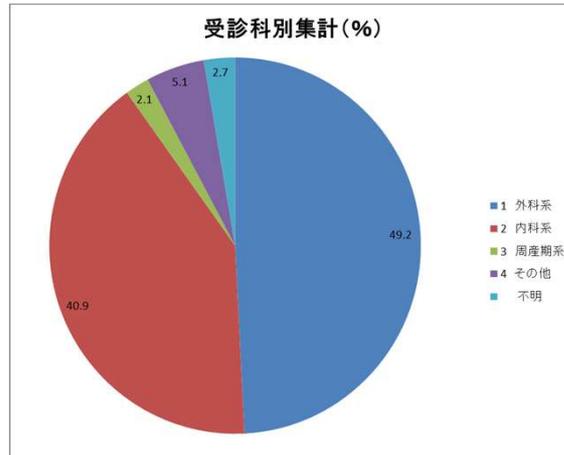
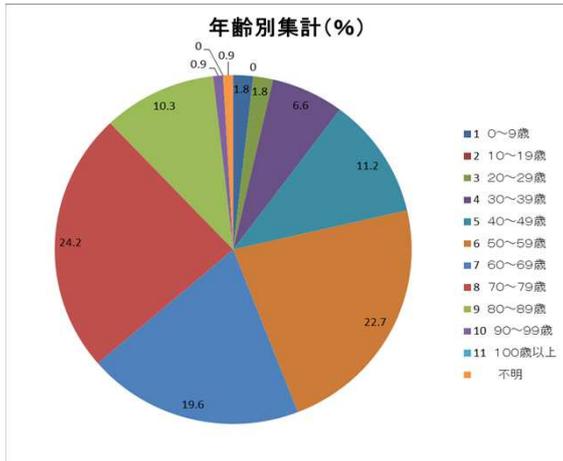
# 患者待ち時間調査結果

＜平成29年度患者待ち時間調査結果について＞(PDF)

## 患者待ち時間調査結果のご報告

当院では、患者サービスの向上を目指して、平成29年10月18日(水)に患者待ち時間調査を実施しました。

皆様のご意見をもとに、院内の一層のサービス向上を図ってまいります。



## 診察待ち時間に関するご意見

・予約しているのに待ち時間が長い。
・予約時間が意味がない。待ち時間が長い。待ち時間を短くするよう検討してほしい。
・待ち時間が長いので、待てる場所を作って欲しい。
・待ち時間が長すぎる。受付に聞くと、教えてくれるが聞かなくてもわかるようにしてほしい。
・診察終了後の内科受付での待ち時間が長い。
・診察が終わり受付から会計票を渡されるまでが長かった。聞きに行くと、放置されていた。改善してほしい。

## 調査結果による改善点

・待ち時間が長くなる場合は、診察が何時頃になるかのアナウンスや待ち時間の掲示を行う。
・事前検査が必要な場合は待ち時間に受けていただき、効率よく診察が受けられるように配慮する。
・予約枠の人数設定の適正化。
・患者様が院内で迷わずスムーズに外来受診できるように、案内時に使用するフロア図を改善する。
・新患・再診の受付方法を院内のわかりやすい場所に掲示する。