

患者様から寄せられた声の一部をご紹介します



待ち時間に関する ご意見

<外来患者様より>

患者は時間に遅れないように必死の思いで通院しているのに、医師が入室したのが診察時間を15分も遅れている。事情はあると思いますが、守ってほしいと思います。

<回答>

この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
医師の入室時間に関しましては、救急患者様の対応等により遅れが生じることもございます。
ご理解とご協力をいただければ幸いです。



清掃に関する ご意見

<入院患者様より>

掃除のおじさんのことですが、いつもきれいに掃除してくださって感謝しています。毎日がんばってください。

<回答>

この度はお褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。
清掃担当者へも共有いたしました。
皆様の入院生活が少しでも快適なものとなるよう、引き続き努めてまいります。

当院では、患者サービス向上のための取り組みの一つとして、院内にご意見箱を設置しております。

お気づきの点がございましたら、お聞かせいただければ幸いです。

承認許可	
掲示場所	
期間	～
独立行政法人地域医療機能推進機構 埼玉メディカルセンター	

患者様から寄せられた声の一部をご紹介します



診察に関する ご意見

<外来患者様より>

外来で診てもらっていますが、医師があまり話を聞いてくれないし、生活で気を付けた方がよいことを聞いてもアドバイスしてもらえない。調子が悪いことを伝えても、それに対する答えがもらえない。

<回答>

この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。各科外来と共有し、指導いたしました。今後も何かお気づきの点がございましたら、お聞かせください。



入院生活に関する ご意見

<患者様ご家族より>

祖父がお世話になりました。最後まで良くして頂いて、ありがとうございます。優しくされる事が好きな祖父だったので、幸せだったと思います。先生からの丁寧な説明、優しい看護、本当にありがとうございました。入院先がこの病院で良かったです。

<回答>

この度は感謝のお声をいただき、ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。

当院では、患者サービス向上のための取り組みの一つとして、院内にご意見箱を設置しております。お気づきの点がございましたら、お聞かせいただければ幸いです。

承認許可	
掲示場所	
期間	
独立行政法人地域医療機能推進機構 埼玉メディカルセンター	