



## 面会

<入院患者様より>

面会場所と時間について、毎日夕食中に部屋に面会をする人がいました。

感染対策の上でも、面会人がいない家庭環境にある人もいます。面会はデイルームで食事時は遠慮してもらう事を徹底して欲しいです。

<回答>

2024年10月5日より面会に関するルールを変更しており、病室での面会も可能となりました。

食事介助を通じて、退院後の生活を見据える機会とされているご家族もいます。ご理解とご協力をいただきますと幸いです。



## 病院食

<入院患者様より>

前に入院した時、ごはんがおいしくなくてももう来ないと思ったけど、今回はなんておいしいのでしょうか。

作る方の努力に感謝します。物価高のとき、ありがたく思います。

今後がんばってください。

<回答>

お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。栄養管理部門へ共有いたしました。

美味しく満足いただける病院食を目指して、引き続き努めてまいります。

患者サービス向上の取り組みの一つとして、院内にご意見箱を設置しております。お気づきの点がございましたら、お聞かせいただければ幸いです。

# 患者様の声



## 室温

<入院患者様より>

病院内の室温をもう少し低めにして欲しい。

もわぁーとして、気分が悪くなったり、意識が無くなりそうになったり、イライラしたりして心身共にとても辛くなります。

<回答>

当院の空調は集中管理方式の為、天候や場所によって室温にバラツキが生じる場合がございます。

室温に関してお困りの際は、お近くの職員にお申し付けくださいますようお願いいたします。



## Wi-fi

<入院患者様より>

Wi-fiが1日に何度も未接続になる。これはひどい！

1日200円、3日で500円なのに！

<回答>

この度はご不便をおかけし申し訳ございませんでした。早急に接続状況を確認いたします。

皆様の入院生活が少しでも快適なものとなるよう、環境改善に取り組んでまいります。

ご不便を感じた際には職員へお申し付けください。

患者サービス向上の取り組みの一つとして、院内にご意見箱を設置しております。お気づきの点がございましたら、お聞かせいただければ幸いです。