

# 患者満足度調査 改善報告

— 2023年、2024年調査結果から —



## 待ち時間短縮 取組み

- ・ 診察前の流れを見直し、待ち時間短縮につなげます。
- ・ 外来受付と診察室のスムーズな連携が取れるよう取り組んでいます。

## 介護タクシー専用 駐車場 3台設置



## 有料Wi-Fiサービス 開始

### 病棟有料Wi-Fiサービス 始めました!

テレビカードによる発券機でのチケット発行が必要です  
購入前に利用案内にてご利用できない端末をご確認ください



1日・3日分の利用券の発行が可能です。  
パケットを気にせず快適にネット検索や  
動画視聴がお楽しみいただけます。  
詳しくは、発券機横に設置しております  
利用案内をご覧ください。

利用日数	利用料金
1日券	200円
3日券	500円

設置・運営 株式会社ハースジャパン

© 2024 JAPAN CLUST

## 自動精算機更新

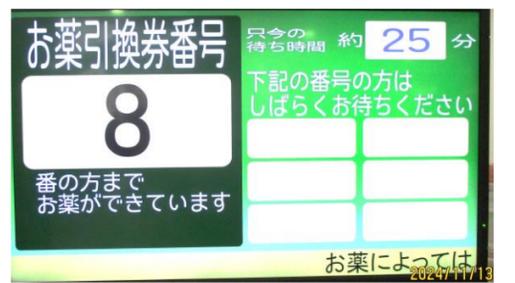


## 便座クリーナー 設置



## モニター掲示

- ・ お薬待ち時間の目安
- ・ 市民公開講座案内
- ・ 最新医療情報 等



## マイナ保険証 利用登録



## SDGs

### 節電中



ご協力をお願いいたします



安心の地域医療を支えるJCHO  
埼玉メディカルセンター