

入院中の対応について

<入院患者様より>

感謝の気持ちをお伝えしたく

毎日、大変、看護師さんの方々から優しくていねいに看護されています。そして多数の人々がこの病棟で働いているのを知り、あらためて感謝の気持ちでいっぱいになります。死ぬ時は、この病院で優しく看護されながら死にたいなと思ってしまいます。

<入院患者様より>

3/29(土)の夜に救急車で運ばれて、緊急入院となり、1週間ほどお世話になりました。初めてのぜん息の発作で、呼吸困難になる中、命を助けて頂きまして、本当にありがとうございました！！入院中も、看護師さんのみなさんやさしくて、ごはんも毎回温かくておいしくて、感謝しておりました。先生にも何度も声をかけて頂いたり、本当にありがとうございます。とてもリラックスして、休養させて頂き、心も体も元気になったと思います。心から、ありがたく、感謝申し上げます。外来でもまだお世話になりますが、どうぞよろしくお願いいたします。本当にありがとうございました！！

<回答>

職員に対して、大変励みになるお言葉をいただきありがとうございました。

入院中、安心して過ごしていただけるよう、引き続き努めてまいります。

面会受付のスペースについて

面会受付の紙を記入するスペースについて

20人くらい並んでいることもあります。2枚ずつ（2人ずつ）ではなく、もう一つテーブルを増やして、4枚ずつ（4人ずつ）書けるようにした方が良いと思います。

<回答>

貴重なご意見をいただきありがとうございました。

5月1日より記入台を増設いたしました。

リハビリ室の空調について

<入院患者様より>

リハビリでお世話になっております。ただ、お部屋が空調がきかないのかちょっとむし暑いです。これから暑い夏に向けてちょっと心配です（リハビリ室）エアコンを修理したらいかがでしょうか？あとは、いたれりすくせりですばらしいです。

<回答>

リハビリ室の温度について不快な思いをおかけして申し訳ございませんでした。当院の空調は中央管理方式のため、春と秋に冷暖房の切り替えを行っております。切り替え時期の温度調節が適切に行えるよう、設備の増設について検討してまいります。

患者様の声

職員の対応について

<外来患者様より>

〇〇科の看護師さんは以前より良くなったが、ドクターの対応が悪い、治す気があるのか？言葉使いも良くない。患者に希望を与えず、悪い事ばかり言う。治す気あんのか、もっとしんせつにしろと言いたいです。

<回答>

このたびは、職員の対応でご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。いただいたご意見は関係部署へ共有いたしました。患者様に寄り添う言葉掛けを心掛けてまいります。

食事のメニュー・コンビニの品揃えについて

<入院患者様より>

いつも具合が悪くなると良く見て下さるので命の恩人のような病院で有難く思っています。しかし、今回の入院では5日間で4回の同じ食事のおかずが出て悲しくなりました。土日の病院食は特に見直してもらいたいです。また、ローソンしかこの病院にはないのでもう少し入院中に使える調味料（例えば、七味、梅肉、塩こしょうなど）置いて頂いたり、カップフルーツなどがあると皆さん喜ぶと思います。

<回答>

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。栄養部門、コンビニへご意見を共有いたしました。治療による制限がある中でも、できるだけお食事を楽しんでいただけるよう、引き続き検討してまいります。

外来の診察について

<外来患者様より>

10年以上メディカルで通ってる患者です。最近、医師不足もあるのかメディカルセンターも医師の入れ替わりがあるのか安心して診察できない様に思います。患者が多いのか1人1人時間をかけて話できない感じがして、もう少しゆったりとした病院であつたらいいなと思っています。

<回答>

当院は臨床研修病院であることから、診療科により期間などの状況は異なりますが、医師の育成のため定期的に入れ替わりがございます。長年通われてる患者様のご意見を真摯に受け止め、限られた時間の中でも安心して受診いただけるよう丁寧な対応を心掛けてまいります。

外来の電光掲示板について

<外来患者様より>

〇〇先生、お願いします。電光掲示板を正確に利用なさって下さい。「次に呼ばれる方」の所に番号をできるだけ入れて下さい。トイレとかの予定をつかめません。また「診察室にお入り下さい」が全然利用されず患者はいつ入つたらいいか分かりません。お優しい先生、どうかよろしくお願いします。

<回答>

外来の待ち時間中にご不便をおかけして申し訳ありませんでした。電光掲示板の使用について関係部署へ注意をいたしました。ご意見をいただきありがとうございます。