

患者様の声

職員の対応について

<付き添いの方より>

16:30ごろ、自動精算機の前にはいた大柄の男性が高圧的だった。

もう少し優しく声かけした方がいいと思う。

<回答>

この度はご意見をいただきありがとうございます。関係部署の職員へ共有いたしました。優しい声かけを心掛けてまいります。

入院中の食事について

<付き添いの方より>

以前入院した時、ごはんが少なく、かたく、まずかったようです。

元気になってきても少量しか出なくて不満を言っていました。

ご検討いただけたら幸いです。よろしくお願いします。

<回答>

入院時のお食事について、ご意見をいただきありがとうございます。ごはん（白米）については、栄養強化のために食物繊維やカルシウムを添加しており、普段のお食事との違いを感じることもあるかもしれません。また、量については、患者様の状況に応じた必要量を提供しております。おいしく召し上がっていただけるよう、炊飯の方法や材料の選定など、引き続き検討してまいります。

病棟看護師の対応について

<お見舞いの方より>

〇〇病棟の看護師さん、患者に対して威圧的な物言いでケアも雑です。患者が痛がっているのに無理に体を動かそうとしたりして可哀想でした。何か質問した時の説明も専門用語を使ってきて半分くらいしか理解出来ませんでした。もう少し患者や家族の立場に立って物事を考えたりケアしたりできないでしょうか？

<回答>

このたびは、病棟の看護師の対応に関してご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。いただいたご意見を真摯に受け止め、ケアや説明の内容について教育してまいります。

外来看護師の対応について

<外来患者様より>

内科　しょち室看護師　こう圧的態度

<回答>

処置室での対応が高圧的に感じられたとのこと、申し訳ございませんでした。関係部署の職員へ注意喚起をいたしました。

入院中の対応について

<入院患者様より>

右変形性股関節の手術を4/20に受けました。

術後1日目からリハビリが開始され、さわられているのかわからない状態が3～4日続きました。日々どんどんリハビリが続き、太ももから足首への内出血の色もはじめてみたときは、びっくり、やっぱり高齢だからかと思いました。リハビリの効果で今は両足変わらぬ色に治りました。何よりうれしいのはひどいビッコをひいていたのがまっすぐ普通に歩いて帰れることです。先生、リハビリ先生、看護師さんありがとうございました。

<お見舞いの方より>

○階のみなさんには、いつも親切に接していただき、とても感謝しています。体調が悪く、言葉が荒い人にも嫌な顔をすることもなく逆に温かい言葉をかけていたり…おむつの交換なども丁寧にしてくれること、本当に有難いと思っています。なかなかお礼をつたえることは出来ないのですが……ありがとうございますとお伝えください。

<入院患者様より>

○○先生（内科）、○○先生（消化器内科）

不安な中、話をじっくりと聴いてくださり、またわかりやすく説明してくださいました。病室まで毎日来て話かけてくださり、元気ができました。ありがとうございました。

○○病棟看護師の皆様

優しく寄り添ってくださり、もやもやした気持ちも話しやすく、安心して入院生活できました。明るく、逞しく、お陰で検査頑張れました。ありがとうございました。

○○病棟スタッフの皆様

温かく丁寧に接してくださり、ありがとうございました。

<回答>

職員に対してお言葉をいただきありがとうございました。温かいお言葉に職員も元気をいただいております。安心して過ごしていただけるよう引き続き努めてまいります。