

警備員の対応について

<お見舞いの方より>

お見舞い時の面会カード記入時に1枚の用紙に2名の名前を記入して良いですか？と確認したところ、警備員の態度は、「あのね～この紙見れば、名前欄が2段あるよねーってことは、2人書けるでしょ。それくらい分からないかなあー」ととても威圧的に言われ、その後も名札が1枚だったので、2人ですけれど1枚で良いですか？と確認しただけなのに、「あーあ、用紙が1枚だから名札も1枚だけに決まってる！」とまた怒るような言われ様で…エレベータに乗った時に、他の方にも、あの警備員にいつもあのような言われ方をしていますよと言われ、メディカルセンターの警備員の採用はいかがなものかと思ひ連絡した次第です。

<回答>

この度は警備員の対応でご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。該当職員へ厳重に注意をいたしました。また、ご来院の皆さまへの説明方法や接遇について、引き続き職員へ教育してまいります。

Wi-Fiの接続について

<入院患者様より>

入院患者向けの、院内有料Wi-Fiですが、病棟内でも接続が切れる場所があります。具体的には6F病棟のCPM室4では切れます。旧棟のリハビリ室でも切れます。CPM室やリハビリ室から戻ったあと切れているのに気付かず、しばらく使っているうちに反応が悪いことで、切れているのに気付きます。病棟内はもちろん、現在は外来リハビリを受付ていないリハビリ室は実質的に入院患者のいる場所です。有料としている以上、入院患者が立ち入るエリアでは必ずつながるようにして頂きたい。

<回答>

Wi-Fiの接続でご不便をおかけして申し訳ありませんでした。6階病棟のCPM室付近については、8月にアクセスポイントの増設を行いました。また、当サービスは病棟内を対象として提供しておりますため南館のリハビリ室については現在設置の予定はございませんが、今後の施設整備の際の参考とさせていただきます。ご意見をいただきありがとうございます。

給湯室の利用について

<入院患者様より>

入院中お腹を温めたいと思い「温かい白湯」が飲みたいのですが・・・と聞いたら、給湯室の「熱湯」を教えてくださいました。ステンレスマグにたっぷり入れて、朝はローソンで買ったスティックコーヒー入れて飲み、昼間は白湯で過ごせ腸を温めたら、お通じも良くなりました。皆さんに広めてほしいです。ありがとうございました。

<回答>

この度はご意見をお寄せいただきありがとうございました。給湯室のお湯が使われた飲み物でお腹の調子がよくなったとのこと、入院中に少しでも快適にお過ごしいただけたなら大変嬉しく思います。給湯室については、入院時のオリエンテーションでご案内しており、引き続き皆さまへご案内してまいります。

お部屋の清掃について

<入院患者様より>

お世話様です。お部屋のお掃除ですが、ゴミをまとめて床をサッと掃くだけで正解ですか？気を効かせて頂いたのか分かりませんが・・・お掃除が気になりました。皆様に良くして頂いておりますいつもありがとうございます。

<回答>

お部屋の清掃について、ご意見をいただきありがとうございます。清掃担当者へご意見を共有いたしました。清潔なお部屋で気持ちよく過ごしていただけるよう環境整備に努めてまいります。

入院中の対応について

<入院患者様より>

聴覚障害があります。入院に際してコミュニケーションの心配をしていましたが、院長先生、主治医の先生、すべてのスタッフの皆様が筆談して下さい心配も杞憂に終わりました。心からありがたく思い感謝しております。ありがとうございます！！

<入院患者様より>

T先生に手術していただき、仕上がり本当に満足しております。先生に執刀していただけて良かったです。療養中、E先生も的確な指示を出して下さい、看護師さんが処置してくれました。チーム医療ということで他の先生方も丁寧に回診して、相談等にも答えていただき安心出来ました。看護師さん達は気持ちに寄りそってくださり温かい言葉や笑顔で身体とこころのケアしてくれました。安心して回復出来ました。本当にありがとうございます。

<入院患者様より>

皆さまがとても、てきぱきと動かれてる事
やさしく、接して下さい心より感謝致します

<回答>

職員に対して、大変励みになるお言葉をいただきありがとうございました。入院中、安心して過ごしていただけるよう、引き続き努めてまいります。