

患者様の声

窓口の対応について

<外来患者様より>

全ての窓口の対応が悪すぎる。質が悪い（言葉足らず）

お医者さんは対応良いので助かります。

<回答>

この度はご意見をいただきありがとうございます。関係部署の職員へ共有いたしました。必要な情報をお伝えできるよう、丁寧な対応に努めてまいります。

食事のメニューについて

<入院患者様より>

メニューの改善を。入院している患者の間ではすごく苦情がでているがみんなあきらめている。私は良くなってほしいのであえて書きます。もう少し季節感のあるメニューに！！野菜も切り方をくふうしてほしい。おいしく食べてほしいと思う感じが出ていない。他の病院の食事でも食べたがもっとメニューも努力していた。頑張って作っている気持ちが伝わってきた。改善して患者に喜ばれる食事にしてほしい。入院患者は食事くらいしか楽しみがないので頑張って作ってほしい。患者に喜ばれる食事を。

<回答>

貴重なご意見をありがとうございます。野菜については冷凍野菜を多く取り入れているため、切り方には限りがありますが、できるだけメニューにあったものに調整し、メニューについても行事食には季節の旬の食材を使用するなど、患者さんに喜ばれる食事となるように努めてまいります。

入退院時の駐車場について

<入院患者様より>

入退院の駐車場を確保してほしい。台風の日が入院だったので病院に着いたら車の列で10時までは入れる状況ではなく、荷物だけおろしてもらい家族には帰ってもらった。退院のときも不安。どうかお願い致します。

<回答>

駐車場の混雑により、ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。敷地に限りがあるため、入退院の方専用の駐車場の確保は難しい状況です。安全にお車に乗り降りいただけるよう、駐車場の改修について検討してまいります。また、可能な場合は、公共交通機関のご利用をお願いいたします。

パン食について

<入院患者様より>

看護師さんは皆さん親切で、シャワーも気持ちよかったです。食事工夫されていて美味でしたが、ごはんばかりでなく、パン食希望の人には例えばパンも選べればありがたいです。

<回答>

この度はご意見をいただきありがとうございます。パン食については現在選択できませんが、今後の参考とさせていただきます。

お食事の介助について

<ご家族様より>

父が入院した際にちゃんと食事を食べさせてもらえないと言っていました。忙しいとは思いますが、老人も1人の人間です。もうここには入院したくないと言っていますが、ここしかないの仕方なく入院します。次はこの様な事が無い事を望みます。

<回答>

入院中のお食事が十分に召し上がれなかったこと、申し訳ございませんでした。食事介助が必要な患者様には病棟スタッフが介助を行っており、個々の体調やペースに合わせた対応を心掛けております。至らぬ点やご要望がございましたら、ご本人様、ご家族様より病棟スタッフにお声掛けくださいますようお願いいたします。

血圧計の椅子・サイネージのご案内について

<ご家族様より>

母ですが、外来で血圧を計る時、体が小さいので中腰の姿勢になりつらそうです。椅子の高さが調節出来ると助かります。化学療法を受けています。コンビニの近くで、サイネージで順番がわかるとありがたいです。でもいつもやさしくありがとうございます。

<回答>

外来の血圧計の前に設置している椅子について、貴重なご意見をいただきありがとうございます。台と椅子の高さについて見直しを行います。また、化学療法室の順番については、現在の当院のシステムではコンビニ前のサイネージに表示を行うことはできませんが、わかりやすくご案内できる方法について検討してまいります。

正面入口の長椅子について

<外来患者様より>

1F正面の自動扉の外側に長椅子をもう一脚置いてもらえると助かります。1脚だと座れない時があるので。

<回答>

この度はご意見をいただきありがとうございます。正面玄関前の動線とスペースの確保の観点から、長椅子を増設する予定はございません。何卒ご了承いただきますようお願いいたします。