

患者様の声

ペットボトルの補助具について

<入院患者様より>

ペットボトルが手の力が弱くて口があけられないので、あけるものがほしいです。

<回答>

この度はご意見をいただきありがとうございました。ペットボトルの補助具については、患者さまの状況に応じて適したものが異なるため、ご自身でご準備いただきますようお願いいたします。また、スタッフへ遠慮なくお声かけください。

会計窓口の職員の対応について

<外来患者様より>

会計に座っている人達は業者が違うのでしょうか？他の職員の方々は親切なのに会計の人は不快な態度なのがいつも残念に思います。まず私語はやめさせた方がいいと思います。患者は見ています。

<回答>

会計窓口職員の対応によりご不快な思いをおかけしましたこととお詫びいたします。会計窓口には当院職員のほか外部職員も配置しておりますが、職員の雇用形態にかかわらず、患者さまに対して親切で丁寧な対応を行うことは当然のことであり、今回のご指摘を真摯に受け止めております。また、窓口では業務上必要な職員間の会話を行うことがありますが、患者さまから見て私語と受け取られるような言動は慎むべきものと考えております。改めて、窓口での会話は業務上必要な範囲にとどめること、患者さまから常に見られていることを意識した態度・言葉遣いを徹底することを職員に指導いたしました。今後は、会計窓口を含め、患者様に気持ちよく当院をご利用いただけるよう、接遇の改善と職員教育を徹底してまいります。

4 人部屋の位置のご希望について

<入院患者様より>

膝のインプラント手術2回目です。痛みがすぐに取れてとても感謝しております。入院中、2回とも窓側ではなく、2週間後とても長く感じました。同室の窓側が空いた場合、希望すれば、窓側に移動出来ると幸せです。

<回答>

この度はご意見をいただきありがとうございます。ありがとうございました。

4人部屋の位置のご希望については、病床の空き状況や病状などに応じて調整を行っているため、ご希望に添えない場合もございますが、病棟でお伝えいただければ、可能な限り対応いたします。

入院中の対応について

<入院患者様より>

〇階病棟の看護師さん始めスタッフの皆様、大変お世話になりました。皆様の丁寧で細かい配慮で入院生活もストレスなくゆったり過ごせて、その分リハビリにも力が入り、早めの退院となり感謝しかありません。本当にありがとうございました。

<回答>

職員に対して温かいお言葉をいただきありがとうございました。ストレスなく入院生活を過ごしていただけるよう引き続き努めてまいります。